



راهنمای عضویت در شبکه توسعه اجتماعی رسالت و برخی اقدامات مورد نیاز

نام کانون: کانون همیاری اجتماعی دانشگاه صنعتی اصفهان شناسه کانون: ۱۰۱۳۶۹۶ همیار مرکزی: خانم امام جمعه (اداره رفاه کارکنان)

لیست سایر همیاران دانشکده ها، واحدها و... در پیوست ۱ اعلام گردیده است



شبکه توسعه اجتماعی رسالت

| اقدامات | نحوه کار و توضیحات | نکات و تذکرات |
|---|---|--|
| عضویت در کانون و افتتاح حساب (اگر حساب رسالت ندارد یا پیش شماره حسابش ۱۰ نیست) | مراجعه به سایت mresalat.ir و نصب اپلیکیشن مربوطه روی موبایل، «عضویت و ایجاد شناسه کاربری»، ورود به سامانه و تکمیل اطلاعات شخصی و محل سکونت، بارگذاری تصاویر کارت ملی (رو و پشت)، شناسنامه (صفحه اول و توضیحات)، نمونه امضاء، عکس و... درج عدد «۱۰۱۳۶۹۶» در قسمت شناسه کانون مورد نظر، پرداخت آنلاین ۲۰۰۰۰ تومان (هزینه خدمات عضویت)، درخواست افتتاح حساب، سپس مراجعه به همیار کانون جهت تکمیل و امضاء فرم عضویت. (فایل توضیحات در پیوست ۲ - کارت بانکی پس از افتتاح به آدرس منزل پست می شود) | در صورت نداشتن کارت ملی جدید: درج تصویر برگه رهگیری ثبت نام کارت ملی جدید همراه با روی کارت ملی قدیمی |
| دریافت رمزها | مراجعه به سایت پیشخوان مجازی رسالت pishkhan.rqbank.ir ورود، گزینه مدرن، درخواست رمزهای «کارت، موبایل بانک و اینترنت بانک» | پس از دریافت پیامک افتتاح حساب |
| اعتبارسنجی | ۱- ورود به سامانه imerat.ir - ثبت نام و ایجاد کاربری یا دریافت رمز فراموشی ۳- ورود به سامانه، انتخاب کانون (۱۰۰۰۱)، تکمیل اطلاعات، بارگذاری مستندات درآمدی معتبر (فیش حقوقی، سند سود سهام یا سپرده بانکی، قرارداد اجاره دریافتی مغازه و منزل یا...، مستندات درآمدی از شغل دوم و...) و درخواست اعتبارسنجی در کانون (۱۰۰۰۱) - بررسی و اعلام نتیجه توسط مرکز مرآت ۵- پرداخت آنلاین کارمزد اعتبارسنجی، رویت و مطالعه دقیق و پرینت نتیجه آن. (فایل توضیحات در پیوست ۳) تذکر: کارمندان شرکتی دانشگاه می بایست علاوه بر فیش حقوقی مَهردار، پرینت حساب واریز حقوق یا سابقه بیمه ۳ ماه آخر را بارگذاری کنند. | جهت تعیین سقف اعتبار ممکن: مبلغ وام، میزان تعهد وام دیگران و توان ماهیانه بازپرداخت اقساط |
| ارائه بهبود دهنده‌های اعتباری (سفته) | مراجعه متقاضی و متعهد به همیار با همراه داشتن نتیجه اعتبارسنجی + سفته وام گیرنده و متعهد هر کدام به میزان ۱۲۰٪ مبلغ مورد نظر (تعداد کل سفته های هر کدام از ۴ فقره بیشتر نشود) + تکمیل و امضاء فرم مشخصات فردی توسط هردو نفر (فایل نمونه در پیوست ۴) - حساب داشتن متعهد در بانک قرض الحسنه رسالت الزامیست | نوشته‌ها بدون خط خوردگی و غلط املائی طبق نمونه تکمیل شده - نداشتن چک برگشتی و بدهی سررسید گذشته بانکی |
| انتظار ثبت مدارک | انتظار دریافت پیامک "بهبود دهنده‌های اعتباری شما با موفقیت ثبت گردید" از طرف سامانه مرآت پس از ثبت بهبود دهنده‌ها | طی حدود یک هفته کاری |
| درخواست وام بصورت اینترنتی | ۱- مراجعه به سایت بانک (rqbank.ir)، ۲- ورود به سامانه اینترنت بانک، قسمت تسهیلات، درخواست تسهیلات، درخواست وام جدید، ثبت مبلغ و مدت (بر اساس اعتبار وام حساب، نتیجه اعتبارسنجی و سفته های داده شده)، ثبت کد اعتبارسنجی ۸۲، یادداشت نام و نام خانوادگی و نام کانون در قسمت توضیحات، انتخاب گزینه بیمه وام (فایل توضیحات در پیوست ۵) | درخواست رمز اینترنت بانک از طریق سامانه پیشخوان مجازی رسالت pishkhan.rqbank.ir |
| تأیید درخواست | بررسی و تأیید درخواست وام توسط بانک و ارسال پیامک به متقاضی جهت مراجعه به اینترنت بانک و تأیید اینترنتی قرارداد | طی ۳ روز کاری بعد از درخواست |
| امضاء قرارداد | ورود به سامانه اینترنت بانک، همان قسمت قبلی درخواست وام، گزینه عملیات، رویت و امضاء قرارداد (با درج کد تأیید ارسالی) | طبق روال موجود در سامانه |
| واریز و بیمه وام | واریز مبلغ وام به حساب متقاضی و کسر مبالغ بیمه و کارمزدهای مربوطه (سر رسید اقساط مطابق روز واریز بوده و بصورت اتوماتیک از حساب مربوطه کسر می گردد. در صورت عدم موجودی کافی در سررسید از طریق موبایل بانک پرداخت گردد) | تأخیر در پرداخت اقساط = محرومیت دائم از وام‌های آتی |

** تمامی مراحل اینترنتی بوده و در صورت نیاز می توان به نزدیکترین همیار (طبق لیست پیوست ۱) مراجعه نمود. لذا نیاز به هیچگونه مراجعه حضوری به شعب بانک و یا واحدهای دیگر نمی باشد. **