



راهنمای عضویت در شبکه توسعه اجتماعی رسالت و برخی اقدامات مورد نیاز

(نام کانون: کانون همیاری اجتماعی دانشگاه صنعتی اصفهان شناسه کانون: ۱۰۱۳۶۹۶ همیار مرکزی: خانم امام جمعه، اداره رفاه کارکنان)

لیست سایر همیاران دانشکده ها، واحدها و... در پیوست ۱ اعلام گردیده است



شبکه توسعه اجتماعی رسالت

اقدامات	نحوه کار و توضیحات	نکات و تذکرات
عضویت در کانون و افتتاح حساب (اگر حساب رسالت ندارد یا پیش شماره حسابش ۱۰ نیست)	مراجعه به سایت mresalat.ir و نصب اپلیکیشن مربوطه روی موبایل، «عضویت و ایجاد شناسه کاربری»، ورود به سامانه و تکمیل اطلاعات شخصی و محل سکونت، بارگذاری تصاویر کارت ملی (رو و پشت)، شناسنامه (صفحه اول و توضیحات)، نمونه امضاء، عکس و...، درج عدد «۱۰۱۳۶۹۶» در قسمت شناسه کانون موردنظر، پرداخت آنلاین ۲۰۰۰۰ تومان (هزینه خدمات عضویت)، درخواست افتتاح حساب، سپس مراجعه به همیار کانون جهت تکمیل و امضاء فرم عضویت. (فایل توضیحات در پیوست ۲ - کارت بانکی پس از افتتاح به آدرس منزل پست می شود)	در صورت نداشتن کارت ملی جدید: درج تصویر برگه رهگیری ثبتنام کارت ملی جدید همراه با روی کارت ملی قدیمی
دریافت رمزها	مراجعه به سایت پیشخوان مجازی رسالت pishkhan.rqbank.ir ورود، گزینه مدرن، درخواست رمزهای «کارت، موبایل بانک و اینترنت بانک»	پس از دریافت پیامک افتتاح حساب
اعتبارسنجی	۱- ورود به سامانه imerat.ir ۲- ثبت نام و ایجاد کاربری یا دریافت رمز فراموشی ۳- ورود به سامانه، انتخاب کانون (۱۰۰۱)، تکمیل اطلاعات، بارگذاری مستندات درآمدی معتبر (فیش حقوقی، سند سود سهام یا سپرده بانکی، قرارداد اجاره دریافتی مغازه و منزل یا...، مستندات درآمدی از شغل دوم و...) و درخواست اعتبارسنجی در کانون ۱۰۰۱ ۴- بررسی و اعلام نتیجه توسط مرکز مرآت ۵- پرداخت آنلاین کارمزد اعتبارسنجی، رویت و مطالعه دقیق و پرینت نتیجه آن. (فایل توضیحات در پیوست ۳) تذکر: کارمندان شرکتی دانشگاه می بایست علاوه بر فیش حقوقی مهندس، پرینت حساب واریز حقوق یا سابقه بیمه ۳ ماه آخر را بارگذاری کنند.	جهت تعیین سقف اعتبارممکن: مبلغ وام، میزان تعهد وام دیگران و توان ماهیانه بازپرداخت اقساط
ارائه بهبود دهنده های اعتباری (چک - سفته)	مراجعه متقاضی و متعهد به همیار با همراه داشتن نتیجه اعتبارسنجی + سفته وام گیرنده و متعهد هرکدام به میزان ۱۲۰٪ مبلغ موردنظر (تعداد کل سفته های هرکدام از ۴ فقره بیشتر نشود) + تکمیل و امضاء فرم مشخصات فردی توسط هردو نفر. (فایل نمونه در پیوست ۴ - حساب داشتن متعهد در بانک قرض الحسنه رسالت الزامیست)	نوشته ها بدون خط خوردگی و غلط املائی طبق نمونه تکمیل شده - نداشتن چک برگشتی و بدهی سررسید گذشته بانکی
انتظار ثبت مدارک	انتظار دریافت پیامک "بهبود دهنده های اعتباری شما با موفقیت ثبت گردید" از طرف سامانه مرآت پس از ثبت بهبود دهنده ها	طی حدود یک هفته کاری
درخواست وام بصورت اینترنتی	۱- مراجعه به سایت بانک (rqbank.ir)، ۲- ورود به سامانه اینترنت بانک، قسمت تسهیلات، درخواست تسهیلات، درخواست وام جدید، ثبت مبلغ و مدت (بر اساس اعتبار وام حساب، نتیجه اعتبارسنجی و چک های داده شده)، ثبت کد اعتبارسنجی ۸۲، یادداشت نام و نام خانوادگی و نام کانون در قسمت توضیحات، انتخاب گزینه بیمه وام (فایل توضیحات در پیوست ۵)	درخواست رمز اینترنت بانک از طریق سامانه پیشخوان مجازی رسالت pishkhan.rqbank.ir
تأیید درخواست	بررسی و تأیید درخواست وام توسط بانک و ارسال پیامک به متقاضی جهت مراجعه به اینترنت بانک و تأیید اینترنتی قرارداد	طی ۳ روز کاری بعد از درخواست
امضاء قرارداد	ورود به سامانه اینترنت بانک، همان قسمت قبلی درخواست وام، گزینه عملیات، رویت و امضاء قرارداد (با درج کد تأیید ارسالی)	طبق روال موجود در سامانه
واریز و بیمه وام	واریز مبلغ وام به حساب متقاضی و کسر مبالغ بیمه و کارمزدهای مربوطه (سر رسید اقساط مطابق روز واریز بوده و بصورت اتوماتیک از حساب مربوطه کسر می گردد. در صورت عدم موجودی کافی در سررسید از طریق موبایل بانک پرداخت گردد)	تأخیر در پرداخت اقساط = محرومیت دائم از وام های آتی

*** تمامی مراحل اینترنتی بوده و در صورت نیاز می توان به نزدیکترین همیار (طبق لیست پیوست ۱) مراجعه نمود. لذا نیاز به هیچگونه مراجعه حضوری به شعب بانک و یا واحدهای دیگر نمی باشد. ***