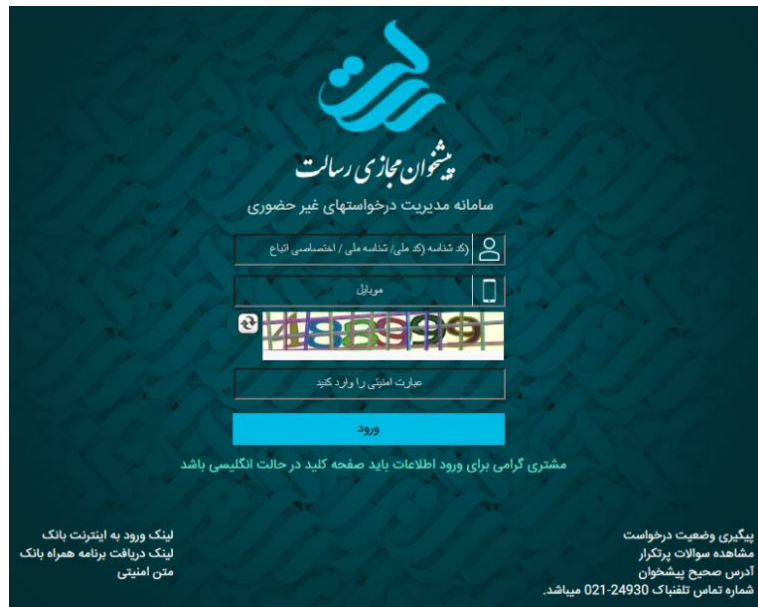


نحوه آگاهی از میزان وام ممکن (همراه با مثال) و مراحل درخواست وام

۱) آگاهی از مبلغ اعتبار خام وام بر اساس کارکرد حساب

مراجعه به سایت بانک قرض الحسنه رسالت، ورود به سامانه پیشخوان مجازی pishkhan.rqbank.ir



The screenshot shows the login interface of the Pishkhan Rqbank.ir website. It features a dark blue background with a repeating geometric pattern. At the top center is the bank's logo. Below it, the text 'پیشخوان مجازی رسالت' (Pishkhan-e-Rasalat) is displayed. The main section is titled 'سامانه مدیریت درخواستهای غیر حضوری' (Non-physical request management system). It contains several input fields: a dropdown for 'رک ثبتانه (رک ملی / ثبتانه ملی / احصایی اتباع)' (National ID / National ID / National ID), a field for 'موبایل' (Mobile), a field for 'کد ملی' (National ID), and a field for 'عبارت امنیتی را وارد کنید' (Enter security phrase). A large blue 'ورود' (Login) button is at the bottom. Below the button, a message states: 'مشتری گرامی برای ورود اطلاعات باید صفحه کلید در حالت انگلیسی باشد' (Dear customer, to enter information, the keyboard must be in English mode). At the bottom left, there are links for 'لینک ورود به اینترنت بانک' (Internet banking login link), 'لینک دریافت برنامه همراه بانک' (Mobile app download link), and 'متن امنیتی' (Security text). At the bottom right, contact information is provided: 'بیمبری وضعیت درخواست' (Request status inquiry), 'مشاهده سوالات پرکاربر' (View frequently asked questions), 'آدرس صحیح پیشخوان' (Correct address), and 'شماره تماس تلفنی: 021-24930' (Phone number: 021-24930).



The screenshot shows a menu titled 'تسهیلات' (Facilities). It lists four options: 'معرفی وام' (Loan introduction), 'برآورد تسهیلات' (Facility estimation), 'اصلاح اقساط پرداختی' (Improvement of payments), and 'تغییر سیرده جهت کسر اقساط' (Change sequence for deduction of payments).

ورود به سامانه سپس انتخاب منوی تسهیلات گزینه برآورد تسهیلات



The screenshot shows the 'درخواست برآورد میزان تسهیلات قابل دریافت' (Request for facility estimation) form. It has a decorative border at the top. The main text reads: 'در راستای فرهنگ اسلامی قرض الحسنه لطفاً داوطلبانه (بدون شرط) گزینه های مورد نظر خود را انتخاب نموده و از برآورد میزان وام آگاه شوید اینجانب' (In line with the Islamic culture of Qarz-e-Husne, please voluntarily (without conditions) select the options you are interested in and become aware of the estimated loan amount, I hereby). Below this, there is a dropdown menu for 'انتخاب نمایید' (Select) and a field for 'درخواست استعلام میزان تسهیلات با توانایی بازپرداخت اقساط' (Request for facility estimation with the ability to repay installments). There is a section for 'ماهیانه به مبلغ' (Monthly amount) with a field for 'ریال (معادل 0 تومان) را دارم.' (I have 0 Tomans equivalent in Rials). Below this, there is a section for 'راهنمای درخواست و قوانین برآورد تسهیلات' (Request guide and facility estimation regulations). At the bottom, there is a checkbox for 'تایید و ثبت این درخواست به منزله مطالعه و پذیرش مفاد راهنمای درخواست و همچنین قوانین و مقررات مربوطه توسط اینجانب می باشد.' (I confirm and register this request as a sign of reading and accepting the terms of the request guide and also the regulations and conditions related to it by me). There is a button labeled 'تایید و ثبت درخواست' (Confirm and register request).

* تذکر : میزان توانایی بازپرداخت اقساط ماهیانه می بایست بر اساس نتیجه اعتبارسنجی (مبلغ مندرج در قسمت کاملاً متناسب یا متناسب) تکمیل گردد. در صورتیکه متقاضی در حال پرداخت اقساط وام دیگری در بانک قرض الحسنه رسالت می باشد، باید مبلغ قسط جاری خود را از عدد توان بازپرداخت در نتیجه اعتبارسنجی کسر نموده و سپس مبلغ مانده را در جای خالی وارد نماید.

دریافت پاسخ در همان محل درخواست مطابق شکل زیر

مشتری گرامی مبلغ برآورد تسهیلات شما 10,000,000 ریال با اقساط 10 ماهه و مبلغ هر قسط به صورت تقریبی 1,111,111 ریال می باشد.
نکته: اعلام این برآورد به منزله ثبت تقاضای تسهیلات تلقی نمی گردد. در صورت نیاز، درخواست تسهیلات خود را از طریق اینترنت بانک ثبت نمایید

درخواست برآورد میزان تسهیلات قابل دریافت

در راستای فرهنگ اسلامی قرض الحسنه لطفا داوطلبانه (بدون شرط) گزینه های مورد نظر خود را انتخاب نموده و از برآورد میزان وام آگاه شوید

اینجانب به کد ملی و با شماره سپرده درخواست استعلام میزان تسهیلات با

توانایی بازپرداخت اقساط ماهیانه به مبلغ **10000000** ریال (معادل 1,000,000 تومان) را دارم.

راهنمای درخواست و قوانین برآورد تسهیلات

☒ تایید و ثبت این درخواست به منزله مطالعه و پذیرش مفاد راهنمای درخواست و همچنین قوانین و مقررات مربوطه توسط اینجانب می باشد.

تایید و ثبت درخواست

۲) اعتبارسنجی و تکمیل پرونده اعتباری (مطابق فایل آموزشی)

۳) تشخیص مبلغ و مدت وام بر اساس مولفه های زیر

- ✓ مبلغ اعتبار وام اعلامی توسط سامانه پیشخوان مجازی بانک (مرحله الف)
- ✓ ظرفیت بدهی در نتیجه اعتبارسنجی که همان سقف ممکن وام است (جمع مبالغ وام های جاری و وام درخواستی مورد نظر)
- ✓ توان بازپرداخت ماهیانه اقساط در نتیجه اعتبارسنجی (یعنی سقف مبلغی که فرد می تواند در هر زمان بعنوان جمع مبالغ اقساط وام های جاری و اقساط وام جدید مورد تقاضا، به بانک بدهکار باشد)
- ✓ مبالغ بهبود دهنده های اعتباری (چک یا سفته) داده شده
- ✓ حفظ تناسب مبلغ و مدت وام درخواستی با مبلغ و مدت اعتبار وام اعلام شده
(مبلغ مورد نظر به تومان × مدت مورد نظر به ماه = مبلغ وام اعلامی بانک به تومان × مدت اعلامی بانک به ماه)

* تذکرات مهم

جمع مبلغ وام درخواستی و مانده وام های جاری نباید از ظرفیت بدهی در نتیجه اعتبارسنجی بیشتر باشد

جمع مبلغ وام درخواستی و مانده وام های جاری نباید از مبلغ چک یا سفته های داده شده بیشتر باشد (البته لازم به ذکر است مبلغ چک ۱۱۰٪ و سفته ۱۲۰٪ سقف مبلغ مورد نظر داده شده است)

جمع اقساط وام های جاری و مبلغ هر قسط وام درخواستی نباید از توان بازپرداخت ماهیانه اقساط در نتیجه اعتبارسنجی بیشتر شود

* مثال کامل

فردی را در نظر بگیرید که

(۱) مبلغ اعتبار وامی که توسط بانک در سامانه پیشخوان مجازی به وی اعلام شده است ۳۰۰ میلیون ریال ۱۲ ماهه است

(۲) نتیجه اعتبارسنجی وی در سامانه مرآت بصورت زیر باشد

توان باز پرداخت (ریال)	ظرفیت بدهی (ریال)	سقف تعهد (ریال)	سقف تعهد باقیمانده (ریال)
کاملاً متناسب	*	۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۷۶۰,۰۰۰,۰۰۰
متناسب	۱۹,۰۰۰,۰۰۰		

(۳) متقاضی قبلاً ۱۰۰ میلیون ریال وام گرفته بصورتی که ۵۲ میلیون ریال از کل آن باقیمانده است و مبلغ هر یک از اقساط آن ۴ میلیون ریال باشد

(۴) چک ارائه شده به مرآت، مبلغ ۲۲۰ میلیون ریال باشد

فرد مذکور می تواند طبق مولفه های بررسی شده زیر درخواست وام دهد

در این صورت فرد، طبق ظرفیت بدهی در نتیجه اعتبارسنجی در کل می تواند ۳۰۰ میلیون ریال وام بگیرد اما از آنجا که چک داده شده ۲۲۰ میلیون ریال است لذا حداکثر ۲۰۰ میلیون ریال می تواند وام بگیرد. از طرفی ۵۲ میلیون ریال از وام قبلی او هنوز مانده است پس در کل حداکثر ۱۴۸ میلیون ریال وام (۲۰۰ منهای ۵۲) می تواند وام بگیرد. از نظر مبلغ قسط نیز طبق توان بازپرداخت در نتیجه اعتبارسنجی تا مبلغ ۱۹ میلیون ریال می تواند بعنوان قسط بدهکار باشد که چون مبلغ اقساط وام جاری او ۴ میلیون ریال است پس می تواند وامی درخواست دهد که اقساطش حداکثر ۱۵ میلیون ریال (۱۹ منهای ۴) باشد.

اما از آنجا که بر اساس کارکرد حسابش ۳۰۰ میلیون ریال ۱۲ ماهه اعتبار وام دارد باید ببینیم این اعتبار به تناسب ۱۴۸ میلیون ریال (حداکثر وام ممکن) چندماهه می شود

؟(ماه)*۱۴۸(میلیون ریال)=(ماه)*۱۲*۳۰۰(میلیون ریال) که با رند کردن به پایین (جزء صحیح عدد پاسخ) نتیجه می شود ۲۴؛ یعنی اعتبار وام کارکرد حساب ۳۰۰ میلیون ریال ۱۲ ماهه معادل است با ۱۴۸ میلیون ریال ۲۴ ماهه. حال باید دید آیا اقساط وام قابل قبول است یا خیر، برای این منظور چون وام ۲۴ ماهه دو کارمزد دارد (اقساط اول هر سال یعنی شماره قسط های ۱، ۱۳، ۲۵، ۳۷ و ۴۹ کارمزد هستند) لذا مبلغ هر قسط می شود حدود ۶,۷۲۸,۰۰۰ ریال (۱۴۸ میلیون ریال تقسیم بر ۲۲). چون این مبلغ قسط از ۱۵ میلیون ریال توان باقیمانده فرد کمتر است پس می تواند ۱۴۸ میلیون ریال ۲۴ ماهه درخواست وام دهد.

نکته : چون توان پرداخت اقساط باقیمانده فرد مذکور ۱۵ میلیون ریال است می تواند ۱۴۸ میلیون ریال را حتی یکساله (۱۲ ماهه) درخواست دهد چراکه اقساط آن می شود ۱۳,۴۵۵,۰۰۰ ریال (۱۴۸ میلیون ریال تقسیم بر ۱۱) که در این صورت بجای همه مبلغ اعتبار وام متقاضی یعنی ۳۰۰ میلیون ریال ۱۲ ماهه، ۱۴۸ میلیون ریال ۱۲ ماهه استفاده شده و مابقی آن در حسابش باقی می ماند.

۴) درخواست اینترنتی وام (فیلم آموزشی)

ورود به سامانه اینترنت بانک (ibank.rqb.ir) ← قسمت تسهیلات ← درخواست تسهیلات ← درخواست جدید

← انتخاب شماره حساب، ثبت مبلغ و مدت وام، درج عدد ۸۲ در قسمت کد اعتبارسنجی

درخواست بیمه عمر برای وام (پرداخت مانده وام توسط بیمه در صورت فوت متقاضی)

تأیید یا رد درخواست توسط بانک (باتوجه به بررسی کفایت اعتبار وام حساب، نتیجه اعتبارسنجی و مبالغ بهبود دهنده‌های اعتباری ثبت شده)

دریافت پیامک تأییدیه از بانک و سپس ورود به سامانه اینترنت بانک (قسمت تسهیلات، درخواست تسهیلات، ستون ۰۰۰ عملیات) و امضاء قرارداد (تأیید قرارداد الکترونیکی مندرج، دریافت و ثبت کد صحت سنجی در گزینه مربوطه و تأیید)

واریز مبلغ وام به حساب مشخص شده متقاضی در زمان درخواست

* تذکر: متقاضی در زمان درخواست وام نباید «چک برگشتی و یا بدهی بانکی سررسید گذشته» داشته باشد

۵) پرداخت اقساط

تذکر مهم ۱: پرداخت بموقع اقساط تأییدیه‌ای بر صحت و عملی بودن توان بازپرداخت ماهیانه اقساط خواهد بود که سبب خواهد شد تا امکان اخذ وام‌های آتی بدون نیاز به چک متعهد فراهم گردد.

تذکر مهم ۲: تأخیر بیش از ۳ روز در پرداخت اقساط موجب رد درخواست اعتبارسنجی آتی متقاضی شده و مانع ارائه تسهیلات قرض الحسنه در آینده به وی خواهد شد.

نحوه‌های پرداخت اقساط

الف) واریز مبلغ قسط به حساب رسالت خود شخص حداقل یک روز قبل از تاریخ سررسید اقساط، جهت کسر خودکار مبلغ اقساط از حساب توسط بانک (ساعت ۴ صبح روز تاریخ سررسید)

ب) پرداخت از طریق موبایل بانک، گزینه تسهیلات، پرداخت اقساط

رویت فهرست وام ها و امکان رویت اقساط و پرداخت قسط

پرداخت قسط

تسهیلات قرض الحسنه عادی

شماره تسهیلات: ۱۰.۱۱۰ [مخفی] ۴

مبلغ تسهیلات: ۳۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

مبلغ باقیمانده: ۳۵۴,۳۳۳,۳۳۳ ریال

مبلغ قابل پرداخت: ۰ ریال

برداشت از

سپرده 

مبلغ:

پرداخت

انتخاب سپرده و تعیین مبلغ برداشتی از حساب جهت پرداخت قسط و همچنین امکان پرداخت اقساط وام سایرین از حساب خود با انتخاب گزینه پرداخت قسط دیگران در ابتدای منوی تسهیلات و درج شماره وام در جدول مربوطه مطابق ذیل

استعلام

شماره تسهیلات

. . .

استعلام تسهیلات

پ) پرداخت از طریق اینترنت بانک، منوی تسهیلات، گزینه تسهیلات من و پرداخت اقساط

بانک قرض الحسنه رسالت							
لیست تسهیلات							
شماره تسهیلات	نوع تسهیلات	از تسهیلات شروع تاریخ	تاریخ اقساط	مبلغ اصل تسهیلات	مبلغ باقی مانده	وضعیت	تاریخ
[مخفی]	تسهیلات قرض الحسنه [مخفی]	۱۳۹۸/۰۶/۰۴	۱۴۱۰/۰۶/۰۴	۳۵۸,۰۰۰,۰۰۰	۳۴۴,۷۷۷,۶۴۴	پرداخت تسهیلات	اقساط و تاریخ
[مخفی]	تسهیلات قرض الحسنه پاره ای (تکلیفی بانک مرکزی)	۱۳۹۹/۰۷/۰۴	۱۴۰۱/۱۰/۲۸	۱۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰,۳۷۷,۰۰۰	پرداخت تسهیلات	اقساط و تاریخ

جستجو

خدمات برگزیده

سپرده

انتقال وجه

گزارش

تسهیلات

تسهیلات من و پرداخت اقساط

درخواست تسهیلات

پرداخت اقساط دیگران

لیست درخواست های پرداخت

در این جدول می توان جزئیات اقساط یا وثایق ارائه شده برای هر وام را رویت کرد (مطابق شکل بعد)

ردیف	تاریخ سررسید	مبلغ کل (بدون احتساب جریمه)	مبلغ اصل	کارمزد	وجه التزام (باقی‌مانده)	وجه التزام (از اصل بدهی)	مبلغ باقی‌مانده هر قسط
۱	۱۳۹۸/۰۷/۰۴	۷,۱۶۰,۰۰۰	۰	۷,۱۶۰,۰۰۰	۰	۷,۱۶۰,۰۰۰	۰
۲	۱۳۹۸/۰۸/۰۴	۲,۷۱۲,۰۰۰	۲,۷۱۲,۰۰۰	۰	۰	۲,۷۱۲,۰۰۰	۲,۷۱۲,۰۰۰
۳	۱۳۹۸/۰۹/۰۴	۲,۷۱۲,۰۰۰	۲,۷۱۲,۰۰۰	۰	۰	۲,۷۱۲,۰۰۰	۲,۷۱۲,۰۰۰
۴	۱۳۹۸/۱۰/۰۴	۲,۷۱۲,۰۰۰	۲,۷۱۲,۰۰۰	۰	۰	۲,۷۱۲,۰۰۰	۲,۷۱۲,۰۰۰
۵	۱۳۹۸/۱۱/۰۴	۲,۷۱۲,۰۰۰	۲,۷۱۲,۰۰۰	۰	۰	۲,۷۱۲,۰۰۰	۲,۷۱۲,۰۰۰
۶	۱۳۹۸/۱۲/۰۴	۲,۷۱۲,۰۰۰	۲,۷۱۲,۰۰۰	۰	۰	۲,۷۱۲,۰۰۰	۲,۷۱۲,۰۰۰
۷	۱۳۹۹/۰۱/۰۴	۲,۷۱۲,۰۰۰	۲,۷۱۲,۰۰۰	۰	۰	۲,۷۱۲,۰۰۰	۲,۷۱۲,۰۰۰
۸	۱۳۹۹/۰۲/۰۴	۲,۷۱۲,۰۰۰	۲,۷۱۲,۰۰۰	۰	۰	۲,۷۱۲,۰۰۰	۲,۷۱۲,۰۰۰
۹	۱۳۹۹/۰۳/۰۴	۲,۷۱۲,۰۰۰	۲,۷۱۲,۰۰۰	۰	۰	۲,۷۱۲,۰۰۰	۲,۷۱۲,۰۰۰
۱۰	۱۳۹۹/۰۴/۰۴	۲,۷۱۲,۰۰۰	۲,۷۱۲,۰۰۰	۰	۰	۲,۷۱۲,۰۰۰	۲,۷۱۲,۰۰۰
۱۱	۱۳۹۹/۰۵/۰۴	۲,۷۱۲,۰۰۰	۲,۷۱۲,۰۰۰	۰	۰	۲,۷۱۲,۰۰۰	۲,۷۱۲,۰۰۰
۱۲	۱۳۹۹/۰۶/۰۴	۲,۷۱۲,۰۰۰	۲,۷۱۲,۰۰۰	۰	۰	۲,۷۱۲,۰۰۰	۲,۷۱۲,۰۰۰
۱۳	۱۳۹۹/۰۷/۰۴	۶,۵۸۱,۰۰۰	۰	۶,۵۸۱,۰۰۰	۰	۶,۵۸۱,۰۰۰	۰
۱۴	۱۳۹۹/۰۸/۰۴	۲,۷۱۲,۰۰۰	۲,۷۱۲,۰۰۰	۰	۰	۲,۷۱۲,۰۰۰	۲,۷۱۲,۰۰۰
۱۵	۱۳۹۹/۰۹/۰۴	۲,۷۱۲,۰۰۰	۲,۷۱۲,۰۰۰	۰	۰	۲,۷۱۲,۰۰۰	۲,۷۱۲,۰۰۰
۱۶	۱۳۹۹/۱۰/۰۴	۲,۷۱۲,۰۰۰	۲,۷۱۲,۰۰۰	۰	۰	۲,۷۱۲,۰۰۰	۲,۷۱۲,۰۰۰