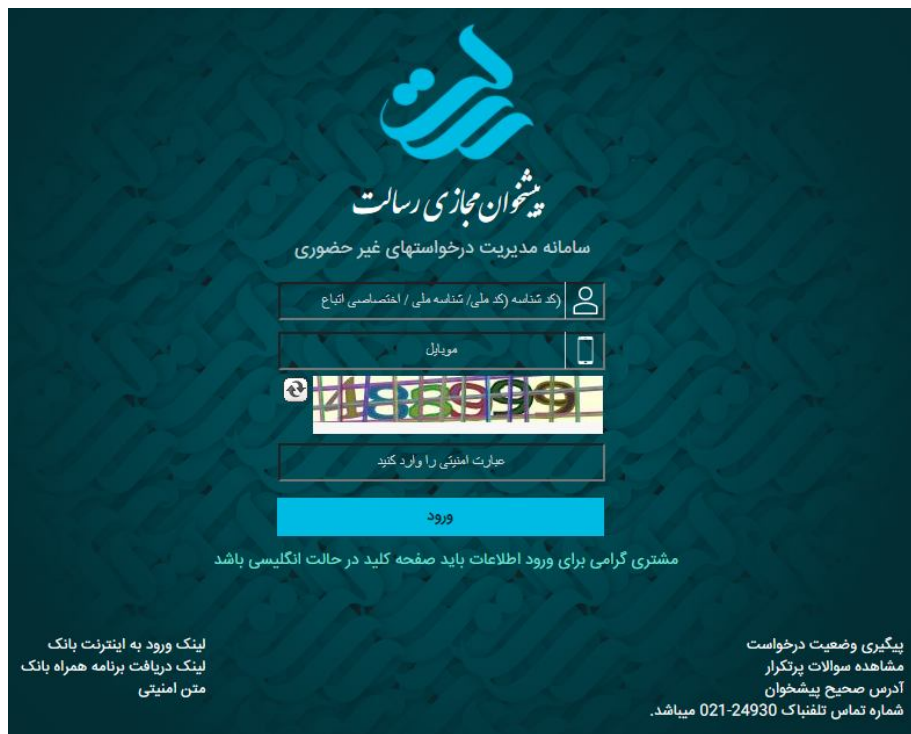


جایگزین مراجعه به شعب جهت درخواست های عمومی غیرمالی (ورود از طریق لینک مستقیم و یا درگاه الکترونیک بانک)



سامانه مدیریت درخواستهای غیر حضوری

کد شناسه (کد ملی / شناسه ملی / اختصاصی اتباع)

موبایل

صورت امنیتی را وارد کنید

ورود

مشتری گرامی برای ورود اطلاعات باید صفحه کلید در حالت انگلیسی باشد

پیگیری وضعیت درخواست
مشاهده سوالات پرتکرار
آدرس صحیح پیشخوان
شماره تماس تلفنیاب 021-24930 میباشد.

لینک ورود به اینترنت بانک
لینک دریافت برنامه همراه بانک
متن امنیتی

امکان استفاده از منوهای پایینی (مطالعه، پیگیری، ورود به درگاهها) و یا ورود به سامانه با کد ملی و شماره تلفن همراه تذکر: شماره تلفن همراه مورد نیاز شماره ایست که قبلاً در زمان عضویت و افتتاح حساب در سامانه ثبت شده و تحت مالکیت متقاضی است

درج کد فعالسازی شش رقمی پیامک شده



کد شش رقمی فعالسازی

ورود

ورود به صفحه اصلی پیشخوان مجازی رسالت و رویت مشخصات کاربری و منوهای مختلف کاربردی



خروج

بانک قرض الحسنه رسالت

بانکداری مدرن
خدمات کارت
خدمات چک
انتقال وجه
تسهیلات
خدمات سپرده
سهام عدالت
اطلاعات فردی
سایر درخواستهای من

بسم الله الرحمن الرحيم

سامانه پیشخوان مجازی

مشتری گرامی: [نام مشتری] (به شماره مشتری [شماره مشتری])
ورود شما را به سامانه مدیریت درخواستهای غیرحضوری بانک قرض الحسنه رسالت خوش آمد می گویم.

نام کاربری شما در سامانه های مدرن

کاربری اینترنت بانک	کاربری همراه بانک	کاربری تلفن بانک
[کد]	[کد]	اینجا را کلیک کنید

لطفا راهنمای درخواست و توضیحات ضروری را مطالعه نمایید.

تماس با ما | نظرات و پیشنهادات

© کلیه حقوق برای بانک قرض الحسنه رسالت محفوظ است.

منوی بانکداری مدرن (فعالسازی و صدور رمزهای الکترونیکی)



✓ فعالسازی و رمز مجدد

جهت فعالسازی اولیه و یا صدور مجدد رمزهای همراه بانک، اینترنت بانک و تلفن بانک

لازم به ذکر است رمز اینترنت بانک صادر شده در این قسمت که روی خط تلفن همراه متقاضی پیامک می شود، دوعاملی بوده و لذا لازمست در صفحه ورود به سامانه اینترنت بانک رسالت، گزینه «شیوه ورود» را در حالت «شناسایی دوعاملی» قرار دهید.

✓ غیرفعالسازی

منوی خدمات کارت بانکی



✓ صدور رسالت کارت (کارت بانکی عضو شبکه شتاب)

صدور کارت برای اولین بار (برای حسابی که تاکنون برای آن کارت صادر نشده)

درخواست صدور رسالت کارت

****مشرتی گرامی، با توجه به اعلام بانک مرکزی ج.ا.ا. تاریخ انقضای کارت شما به مدت یک سال تمدید گردید.****

اینجانب به شماره ملی و شماره موبایل با کد مشتری برای شماره حساب درخواست انتخاب کنید داشته و خواستارم که کارت صادر شده در آدرس مندرج در زیر تحویل اینجانب و یا نماینده (اختیاری) به نام با کد ملی گردد.

آدرس کامل خود را در این قسمت وارد کنید:

استان: انتخاب نمایید شهر: انتخاب نمایید کد پستی

آدرس:

انتخاب نمایید

مشرتی گرامی در صورتی که آدرس مد نظر شما در لیست بالا موجود نمی باشد از طریق لینک تغییر آدرس یا مراجعه به منوی تغییر آدرس نسبت به ثبت آدرس جدید خود اقدام نمایید.

راهنمای درخواست و قوانین صدور کارت نقدی

قوانین مربوط به درخواست را مطالعه کرده و تایید می نمایم.

تایید و ثبت درخواست

در صورت انتخاب حسابی که قبلاً برای آن کارت صادر شده است دو گزینه زیر قابل انتخاب خواهد بود

صدور کارت با شماره جدید (به علت مفقودی یا سرقت کارت قبلی)

تمدید و صدور کارت با شماره قبلی (به علت انقضای کارت قبلی)

درخواست صدور رسالت کارت

****مشرتی گرامی، با توجه به اعلام بانک مرکزی ج.ا.ا. تاریخ انقضای کارت شما به مدت یک سال تمدید گردید.****

اینجانب به شماره ملی و شماره موبایل با کد مشتری برای شماره حساب درخواست انتخاب کنید داشته و خواستارم که کارت صادر شده در آدرس مندرج در زیر تحویل اینجانب انتخاب کنید با کد ملی صدور کارت با شماره جدید (به علت مفقودی یا سرقت) صدور کارت با شماره قبلی (به علت مفقودی یا سرقت) گردد.

آدرس کامل خود را در این قسمت وارد کنید:

استان: انتخاب نمایید شهر: انتخاب نمایید کد پستی

آدرس: انتخاب نمایید

مشرتی گرامی در صورتی که آدرس مد نظر شما در لیست بالا موجود نمی باشد از طریق لینک تغییر آدرس یا مراجعه به منوی تغییر آدرس نسبت به ثبت آدرس جدید خود اقدام نمایید.

راهنمای درخواست و قوانین صدور کارت نقدی

قوانین مربوط به درخواست را مطالعه کرده و تایید می نمایم.

تایید و ثبت درخواست

✓ فعالسازی کارت (زمانی که به علت زدن رمز اشتباه، کارت مسدود شده)

درخواست فعالسازی کارت

لیستی برای نمایش موجود نیست

در صورت عدم وجود کارت مسدود، مشخصات آن را نمایش می دهد

✓ مسدود کردن کارت

درخواست مسدودی کارت

اینجانب به کد ملی و با شماره مشتری درخواست غیرفعال سازی خدمات زیر را دارم.

کارت به شماره انتخاب نمایید

دلیل غیرفعال سازی کارت*

رمز دوم کارت به شماره انتخاب نمایید

دلیل غیرفعال سازی رمز دوم کارت*

رمز دوم پویا کارت به شماره انتخاب نمایید

دلیل غیرفعال سازی رمز دوم پویا کارت*

راهنمای درخواست و قوانین مسدودی کارت

قوانین مربوط به درخواست را مطالعه کرده و تایید می نمایم.

تایید و ثبت درخواست

✓ رفع مسدودی کارت

درخواست رفع مسدودی کارت

اینجانب **.....** به کد ملی **.....** و با شماره مشتری **.....** درخواست فعال سازی خدمات زیر را دارم.

کارت به شماره **انتخاب نمایید**

 دلیل فعال سازی کارت*

فعال سازی رمز دوم کارت به شماره **انتخاب نمایید**

 دلیل فعال سازی رمز دوم کارت*

فعال سازی رمز دوم پویا کارت به شماره **انتخاب نمایید**

 دلیل فعال سازی رمز دوم پویا کارت*

راهنمای درخواست و قوانین رفع مسدودی کارت

قوانین مربوط به درخواست را مطالعه کرده و تایید می نمایم.

تایید و ثبت درخواست

✓ صدور رمز اول یا دوم کارت (برای انواع کارت های بانکی: نقدی، بن کارت، کارت هدیه و کارت خانواده)

درخواست صدور رمز اول/دوم کارت

اینجانب **.....** به کد ملی **.....** ، با شماره مشتری **.....** ، سریال شناسنامه **اصل**

سریال... / ..سری.. **الف** و تلفن ثابت

درخواست صدور و ارسال رمز **انتخاب نمایید** برای

با شماره را دارم.

انتخاب نمایید

- انتخاب نمایید
- رسالت کارت**
- بن کارت
- کارت هدیه
- کارت خانواده

ت و قوانین فعال سازی رمز کارت

به درخواست را مطالعه کرده و تایید می نمایم.

تایید و ثبت درخواست

درخواست صدور رمز اول/دوم کارت

اینجانب **.....** به کد ملی **.....** ، با شماره مشتری **.....** ، سریال شناسنامه **اصل**

سریال... / ..سری.. **الف** و تلفن ثابت

درخواست صدور و ارسال رمز **انتخاب نمایید** برای

با شماره را دارم.

انتخاب نمایید

- انتخاب نمایید
- اول**
- دوم

راهنمای درخواست و قوانین فعال سازی رمز کارت

قوانین مربوط به درخواست را مطالعه کرده و تایید می نمایم.

تایید و ثبت درخواست

✓ درخواست کارت مجازی (صدور شماره کارت بدون صدور فیزیکی کارت با قابلیت انتقال وجه توسط دیگران)

درخواست کارت مجازی

اینجانب به کد ملی درخواست عدد کارت مجازی روی سپرده به شماره سپرده را دارم.

مشتری گرامی این کارت مجازی، صرفاً جهت واریز به حساب به حساب شما می باشد و به صورت فیزیکی صادر نمیگردد.

راهنمای درخواست و درخواست کارت مجازی

قوانین مربوط به درخواست را مطالعه کرده و تایید می نمایم.

✓ تغییر سپرده متصل به کارت

درخواست تغییر سپرده متصل به کارت

اینجانب به کد ملی برای کارت به شماره انتخاب نمایید تقاضا دارم سپرده متصل به کارت از به سپرده تغییر یابد.

راهنمای درخواست و قوانین تغییر سپرده اصلی متصل به کارت

قوانین مربوط به درخواست را مطالعه کرده و تایید می نمایم.

✓ واریز مانده کارت هدیه منقضي (درخواست عودت مانده کارت هدیه منقضي شده به حساب اصلی)

درخواست واریز مانده منقضي کارت هدیه

اینجانب با کد ملی تقاضای واریز مانده واریز مانده کارت هدیه منقضي شده به شماره به حساب خود به شماره را دارم

راهنمای درخواست و قوانین درخواست واریز مانده منقضي کارت هدیه

قوانین مربوط به درخواست را مطالعه کرده و تایید می نمایم

خدمات چک

رفع سواثر چک
صدور دسته چک
گزارش جزییات درخواست

✓ رفع سوء اثر چک

درخواست رفع سواثر چک

****مشتری گرامی! چک نقد شده نیاز به درخواست رفع سوء اثر ندارد و بعد از 24 ساعت به صورت سیستمی رفع سوء اثر می گردد.****

لطفا دستور فرمایید نسبت به رفع سوء اثر چک به شماره سریال / سری عهده سپرده جاری انتخاب نمایید به نام

به کد ملی که در تاریخ روز ماه سال برای آن گواهینامه عدم پرداخت صادر شده است اقدام لازم صورت پذیرد. مدارک ملزومه توسط شرکت ملی پست ارسال خواهد شد.

جهت معرفی نزدیکترین دفتر پستی مجاز استان و شهر را انتخاب کنید.

استان:

شهر:

نشانی مراکز پستی:

نوع رفع سوء اثر:

راهنمای درخواست و قوانین رفع سواثر چک

قوانین مربوط به درخواست را مطالعه کرده و تایید واریز مبلغ و مسدودی

رفع سوء اثر چک بیش از سه سال

تایید و ثبت درخواست

انواع رفع سوء اثر در این قسمت همانطور که در تصویر پیداست عبارتند از درخواست رفع سوء اثر برای چک برگشتی که «اصل چک نزد متقاضی است» یا «رضایت نامه محضری از ذینفع دارد» یا «نامه رفع سوء دادگاه دارد» و یا «به دلیل عدم وجود برگه چک و ناشناس بودن ذینفع مبلغ آن برای مدت دو سال در حساب چک مسدود شود» و یا «چکی که بیش از سه سال از آن گذشته و توسط ذینفع وصول نشده است».

درخواست صدور دسته چک

لطفا نسبت به صدور و چاپ دسته چک 10 برگه برای اینجانب XXXXXXXXXX به کد ملی XXXXXXXXXX برای سپرده به شماره XXXXXXXXXX انتخاب نمایید انتخاب نمایید دستورات لازم را مبذول فرمایید.

انتخاب نمایید

مشتری گرامی در صورتی که آدرس مد نظر شما در لیست بالا موجود نمی باشداز طریق لینک تغییر آدرس یا مراجعه به منوی تغییر آدرس نسبت به ثبت آدرس جدید خود اقدام نمایید.

استان: انتخاب نمایید

شهر: انتخاب نمایید

در صورت دریافت توسط شخص دیگر:

نام نماینده:

نام خانوادگی نماینده:

شماره ملی نماینده:

موبایل نماینده:

راهنمای درخواست صدور دسته چک حقوقی و قوانین صدور دسته چک

تایید می نمایم که هزینه پست و کارمزد از سپرده اینجانب کسر گردد

تایید و ثبت درخواست

جزئیات درخواستهای خدمات چک

نوع درخواست

درخواست رفع سوء اثر چک

درخواست رفع سوء اثر چک

درخواست دسته چک

جستجو

درخواست انتقال وجه

انتقال وجه

ساتنا
تغییر سقف انتقال وجه

ساتنا ✓

درخواست حواله ساتنا به مبلغ بیش از یک میلیارد ریال و تکمیل و تحویل فرم مربوطه در نزدیکترین دفاتر رهیاری (به علت حضوری شدن درخواستهای ساتنای بالای یک میلیارد ریال توسط بانک مرکزی)

درخواست ساتنا

مشتری گرامی! این صفحه جهت درخواست انتقال وجه ساتنای بالای یک میلیارد ریال است. جهت انتقال وجه کمتر از این مبلغ به سامانه اینترنت بانک قرض الحسنه رسالت مراجعه نمایید.

همچنین دقت نمایید ساتنای بالای یک میلیارد ریال در تاریخهایی که تعطیل رسمی هستند، به روز بعد موکول خواهد شد.

مشخصات مشتری

نام شماره ملی / شناسه اقتصادی / شناسه اتباع خارجی به شماره شناسنامه / شماره ثبت

مشخصات مبدأ

شماره حساب انتخاب نمایید

تاریخ انتقال

آدرس محل دریافت خدمت

انتخاب نمایید

مشتری گرامی در صورتی که آدرس مد نظر شما در لیست بالا موجود نمی باشد از طریق لینک تغییر آدرس یا مراجعه به منوی تغییر آدرس نسبت به ثبت آدرس جدید خود اقدام نمایید.

استان انتخاب نمایید

شهر انتخاب نمایید

مشخصات مقصد(ها)

مجموع مبالغ: **0** ریال

صفر ریال

ادامه تصویر در شکل بعدی

افزودن حساب

مجموع مبلغ: 0 ریال

صفر ریال

حذف حساب

نام *
 نام خانوادگی *
 شبا * IR.....
 بانک ذینفع *
 مبلغ(ریال) *
 وابت *
 واریز حقوق

صفر ریال

راهنمای درخواست و قوانین ساتنای بالای یک میلیارد ریال

قوانین مربوط به درخواست را مطالعه کرده و تایید می نمایم

تایید و ثبت درخواست

تغییر سقف انتقال وجه ✓

درخواست تغییر سقف انتقال وجه

اینجانب به کد ملی درخواست تغییر سقف انتقال وجه در سامانه اینترنت بانک با کد کاربری

به شرح زیر را دارم:

- سقف انتقال وجه درون بانکی روزانه مبلغ ریال
- سقف انتقال وجه حواله پایا بین بانکی روزانه مبلغ ریال
- سقف انتقال وجه حواله ساتنا بین بانکی روزانه مبلغ ریال

پیش فرضهای بانک

راهنمای درخواست و قوانین تغییر سقف انتقال وجه

قوانین مربوط به درخواست را مطالعه کرده و تایید می نمایم

تایید و ثبت درخواست



✓ معرفی وام

جهت انتقال اعتبار وام حساب به حساب فرد دیگر در بانک قرض الحسنه رسالت

درخواست معرفی وام

بدینوسیله اینجانب [Redacted] به کد ملی [Redacted] و شماره سپرده [Redacted] **انتخاب نمایید** ▼

سپرده های زیر را جهت دریافت وام قرض الحسنه با مشخصات مندرج معرفی می نمایم

مشتری گرامی، در صورتی که مایل به بازگزاری دسته ای مقصدهای انتقال امتیاز هستید، میتوانید از طریق « بازگزاری دسته ای » که در ذیل مشاهده میکنید، فایل مورد نظر را آپلود کنید و سپس دکمه « تایید بازگزاری » را بزنید. نمونه فایل بازگزاری را میتوانید از اینجا [دانلود](#) کنید.

بازگزاری دسته ای
تایید بازگزاری

به مدت(ماه)	مبلغ(ریال)	نوع انتقال	با کد ملی	به سپرده	
.....	مبلغ مشخص ▼	10	+

توضیحات
.....

راهنمای درخواست و قوانین معرفی وام

قوانین مربوط به درخواست را مطالعه کرده و تایید می نمایم

تایید و ثبت درخواست

✓ برآورد تسهیلات (آگاهی از میزان وام ممکن بر روی حساب)

درخواست برآورد میزان تسهیلات قابل دریافت

در راستای فرهنگ اسلامی قرض الحسنه لطفا داوطلبانه (بدون شرط) گزینه های مورد نظر خود را انتخاب نموده و از برآورد میزان وام آگاه شوید اینجانب

به کد ملی [] و با شماره سپرده [] انتخاب نمایید

درخواست استعلام میزان تسهیلات با توانایی بازپرداخت اقساط

ماهیهانه به مبلغ ریال (معادل 0 تومان) را دارم.

راهنمای درخواست و قوانین برآورد تسهیلات

تایید و ثبت این درخواست به منزله مطالعه و پذیرش مفاد راهنمای درخواست و همچنین قوانین و مقررات مربوطه توسط اینجانب می باشد.

تایید و ثبت درخواست

* تذکر : میزان توان بازپرداخت اقساط ماهیهانه می بایست بر اساس نتیجه اعتبارسنجی (مبلغ مندرج در قسمت متناسب) تکمیل گردد. در صورتیکه متقاضی در حال پرداخت اقساط وام دیگری (در بانک قرض الحسنه رسالت) می باشد، باید مبلغ قسط جاری خود را از عدد توان بازپرداخت در نتیجه اعتبارسنجی کسر نموده و سپس مبلغ مانده را در جای خالی وارد نماید.

✓ اصلاح اقساط پرداختی

درخواست اصلاح اقساط پرداختی

اینجانب [] با شماره مشتری [] اقساط وام به شماره پرونده 3- [] - 110-10 را اشتباها زودتر از موعد پرداخت

نموده ام و درخواست برگشت و اصلاح اقساط پرداخت شده آتی خود را دارم

راهنمای درخواست و قوانین اصلاح اقساط پرداختی

قوانین مربوط به درخواست را مطالعه کرده و تایید می نمایم

تایید و ثبت درخواست

✓ تغییر سپرده جهت کسر اقساط

درخواست تغییر سپرده جهت کسر اقساط

اینجانب [] با شماره مشتری [] برای تسهیلات به شماره 1 - [] - 110 - 10 درخواست تغییر سپرده جهت کسر

اقساط به صورت مستمر با توجه به اولویت های زیر را دارم:

سپرده با اولویت اول *

انتخاب نمایید

سپرده با اولویت های بعدی

انتخاب نمایید

راهنمای درخواست و قوانین تغییر سپرده جهت کسر اقساط

قوانین مربوط به درخواست را مطالعه کرده و تایید می نمایم

تایید و ثبت درخواست

خدمات سپرده

صورتحساب لاتین و فارسی

گواهی تمکن مالی

معرفی نماینده

لغو نمایندگی

اصلاح اطلاعات ارسال پیامک

✓ صورتحساب لاتین و فارسی

درخواست صورت حساب لاتین/فارسی

لطفا نسبت به صدور صورتحساب فارسی برای گردش واریز و برداشت اینجانب [نام و نام خانوادگی] به شماره ملی [شماره ملی] از سپرده(های) [شماره سپرده] +

از تاریخ روز ماه سال تا تاریخ روز ماه سال دستورات لازم را مبذول فرمایید:

روش دریافت صورتحساب: از طریق پست

استان: انتخاب نمایید

شهر: انتخاب نمایید

کدپستی:

آدرس محل دریافت خدمت: انتخاب نمایید

مشتری گرامی در صورتی که آدرس مد نظر شما در لیست بالا موجود نمی باشد از طریق لینک تغییر آدرس یا مراجعه به منوی تغییر آدرس نسبت به ثبت آدرس جدید خود اقدام نمایید.

در صورت دریافت توسط شخص دیگر:

نام نماینده:

نام خانوادگی نماینده:

شماره ملی نماینده:

راهنمای درخواست و قوانین صورتحساب لاتین/فارسی

قوانین مربوط به درخواست را مطالعه کرده و تایید می نمایم

تایید و ثبت درخواست

خواهشمند است نسبت به صدور گواهی تمکن مالی سپرده / سپرده‌های اینجانب آقای / خانم [نام] [نام] به شماره ملی [شماره ملی] برای سپرده /

سپرده‌های

.....



جهت ارائه به سفارت دیگر مراجع دستورات لازم را مبذول فرمایید:

اطلاعات پاسپورت (لطفا مطابق پاسپورت پر گردد.)

Name: SurName:

Father's Name: Passport No:

Date of Expiry: Year ▼ Month ▼ Day ▼ Address:

لیست شرایط درخواستی جهت درج روی گواهی

- | | | | |
|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | درج نرخ برابری روز | <input type="checkbox"/> | شرایط برداشت از سپرده های مشترک/حقوقی |
| <input type="checkbox"/> | شماره گذرنامه/شماره ثبت | <input type="checkbox"/> | تاریخ سررسید سپرده |
| <input type="checkbox"/> | درج حداقل مانده سپرده مشتری | <input type="checkbox"/> | آدرس محل سکونت |
| <input type="checkbox"/> | درج میانگین موجودی | <input type="checkbox"/> | درج مبلغ گردش بدهکار و بستانکار |
| | | <input type="checkbox"/> | درج تاریخ اولیه افتتاح سپرده |
- سایر توضیحات

انتخاب ارز معادل تاییدیه

- | | | | | | |
|--------------------------|--------------|--------------------------|-------------|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | وون کره | <input type="checkbox"/> | ریال عمان | <input type="checkbox"/> | ریال قطر |
| <input type="checkbox"/> | یوان چین | <input type="checkbox"/> | ین ژاپن | <input type="checkbox"/> | دینار بحرین |
| <input type="checkbox"/> | رینگیت مالزی | <input type="checkbox"/> | ریال | <input type="checkbox"/> | درهم امارات |
| <input type="checkbox"/> | فرانک سوئیس | <input type="checkbox"/> | دلار آمریکا | <input type="checkbox"/> | دلار پایاپای آسیایی |
| <input type="checkbox"/> | کرون سوئد | <input type="checkbox"/> | پوند انگلیس | <input type="checkbox"/> | یورو |
| | | <input type="checkbox"/> | دلار کانادا | <input type="checkbox"/> | لیر ترکیه |

آدرس دقیق پستی

انتخاب نمایید

استان:

انتخاب نمایید

شهر:

.....

کدپستی:

آدرس محل دریافت خدمت:

انتخاب نمایید

در صورت دریافت توسط شخص دیگر:

نام نماینده:

نام خانوادگی نماینده:

شماره ملی نماینده:

راهنمای درخواست و قوانین تمکن مالی

قوانین مربوط به درخواست را مطالعه کرده و تایید می نمایم

✓ معرفی نماینده (برای حساب‌های مشترک برای اینکه درخواست‌های بعدی روی حساب مشترک فقط توسط یک نفر انجام شود)

درخواست معرفی نماینده

اینجانب **██████████** به کد ملی **██████████** و با شماره مشتری **██████████** تقاضای اعطای نمایندگی بر روی شماره سپرده **██████████** به مشتری به کد ملی **██████████** برای **انتخاب نمایید** را دارم.

انتخاب نمایید
انتخاب نمایید
معرفی وام
صدور دسته چک

راهنمای درخواست و قوانین معرفی نماینده

قوانین مربوط به درخواست را مطالعه کرده و تایید می‌نمایم.

تایید و ثبت درخواست

✓ لغو نمایندگی (لغو معرفی نماینده قبلی)

درخواست لغو نمایندگی

اینجانب **██████████** به کد ملی **██████████** و با شماره مشتری **██████████** درخواست لغو نمایندگی به شرح زیر را دارم

شماره سپرده	نوع	کد ملی نماینده	لغو
10.██████████.3	صدور دسته چک	██████████	لغو

راهنمای درخواست و قوانین لغو نمایندگی

✓ اصلاح اطلاعات ارسال پیامک

درخواست تنظیمات پیامک

اینجانب **██████████** به کد ملی **██████████** برای سپرده به شماره **██████████** درخواست اصلاح اطلاعات ارسال پیام **انتخاب نمایید** کوتاه به شرح زیر را دارم:

ارسال پیامک برای واریزها از مبلغ0.....

ارسال پیامک برای برداشت‌ها از مبلغ0.....

راهنمای درخواست و قوانین اصلاح اطلاعات ارسال پیامک

قوانین مربوط به درخواست را مطالعه کرده و تایید می‌نمایم

تایید و ثبت درخواست



✓ فروش سهام عدالت



اطلاعات فردی

تغییر آدرس

تغییر شماره تلفن همراه

تغییر مشخصات فردی

✓ تغییر آدرس (ثبت کامل و دقیق آدرس جدید در صورت تغییر محل سکونت)

درخواست تغییر آدرس

اینجانب **.....** به کد ملی **.....** و با شماره مشتری **.....** تقاضای حذف/افزودن آدرس به شرح زیر را دارم:

آدرس جدید

انتخاب نمایید	نوع آدرس*
انتخاب نمایید	استان*
انتخاب نمایید	شهر*
.....	خیابان*
.....	کوچه
.....	پلاک*
.....	طبقه
.....	واحد
.....	کد پستی*
.....	تلفن*

حذف آدرس

وضعیت	آدرسهای موجود
بدون تغییر	محل سکونت- اصفهان- اصفهان-
بدون تغییر	محل کار- اصفهان- اصفهان-

مشتری گرامی درخواست شما بعد از استعلام پستی و تایید کاربر بانک اعمال میگردد. لطفا ابتدا از صحت کد پستی خود از شرکت پست

اطمینان حاصل کنید و سپس نسبت به تغییر آدرس اقدام فرمایید.

راهنمای درخواست و قوانین تغییر آدرس

 قوانین مربوط به درخواست را مطالعه کرده و تایید می نمایم.

تایید و ثبت درخواست

✓ تغییر شماره تلفن همراه

درخواست تغییر شماره تلفن همراه

اینجانب **.....** به کد ملی **.....** و با شماره مشتری **.....** تقاضای تغییر شماره تلفن همراه خود به شرح زیر را دارم:

شماره تماس جدید	شماره تماس فعلی	تلفن همراه
.....	

راهنمای درخواست و قوانین تغییر شماره تماس

قوانین مربوط به درخواست را مطالعه کرده و تایید می‌نمایم.

تایید و ثبت درخواست

✓ تغییر مشخصات فردی

تغییر مشخصات هویتی حقیقی

اینجانب **.....** به کد ملی **.....** و با شماره مشتری **.....** تقاضای تغییر مشخصات هویتی خود به شرح زیر را دارم:

نام

نام خانوادگی

نام پدر

سری و سریال شناسنامه **الف** ▾

محل تولد

محل صدور

تاریخ تولد **روز** ▾ **ماه** ▾ **سال** ▾

جنسیت زن مرد

راهنمای درخواست و قوانین تغییر مشخصات هویتی حقیقی

قوانین مربوط به درخواست را مطالعه کرده و تایید می‌نمایم.

تایید و ثبت درخواست

سایر درخواستهای من

سایر درخواستهای من

گزارش درخواستهای من

مشاهده لیست کارتهای مجازی

✓ گزارش درخواستهای من (فهرست درخواستهای قبلی داده شده در پیشخوان مجازی و اطلاع از وضعیت آنها)

شناسه	نوع درخواست	وضعیت درخواست	وضعیت پستی	جزئیات	تاریخ درخواست
400031360	درخواست رفع سوء اثر چک	انجام شده			1399/08/12 13:39:36
767	تغییر وضعیت پرداخت خودکار	ثبت شده			1398/12/26 07:37:52
766	تغییر وضعیت پرداخت خودکار	ثبت شده			1398/12/26 07:37:52
764	تغییر وضعیت پرداخت خودکار	ثبت شده			1398/12/26 07:37:52
765	تغییر وضعیت پرداخت خودکار	ثبت شده			1398/12/26 07:37:52

پاسخ درخواستهایی که منجر به صدور رمز خواهند شد، از طریق پیامک ارسال خواهد شد اما سایر درخواستها(از جمله درخواست اعتبار وام حساب) و وضعیت آنها در این قسمت قابل رویت است

✓ مشاهده لیست کارتهای مجازی

شناسه درخواست:

[جستجو](#)

لیست شماره کارت(های) مجازی

[خروجی PDF](#)