

## راهنمای جامع استفاده از خدمات کارت رفاهی

# بیانیه

### مقدمه

کارت های رفاهی دانشگاه، با هدف سهولت و یکپارچگی در ارایه خدمات رفاهی و شهری ایجاد شده است. که دارای قابلیت های اصلی زیر است.

- ۱- امکان ثبت اثر انگشت برای حضور و غیاب
- ۲- کارت بانکی عضو شبکه شتاب با قابلیت اتصال به نرم افزار همراه بانک تجارت
- ۳- امکان استفاده از کلیه خدمات آنلاین و آفلاین اصفهان کارت
- ۴- امکان فعال سازی خرید بدون معرفی نامه و کسر از حقوق
- ۵- امکان استفاده به عنوان رهتاب کارت (راهکار هوشمند تنظیم الکترونیکی بازار) برای دریافت کالاهای تنظیم بازار

### ۱- راهنمای ثبت اثر انگشت برای حضور و غیاب

از روز شنبه مورخ ۲۳ اسفند ۹۹ خدمات حضور و غیاب بر روی کارت های شناسایی قبلی دانشگاه حذف و بر روی کارت های رفاهی فعال است. همچنین امکان ثبت اثر انگشت نیز بر روی دستگاهها مانند قبل فعال است.

### ۲- کارت بانکی عضو شبکه شتاب با قابلیت اتصال به نرم افزار همراه بانک تجارت

برای انجام خدمات بانکی رمز اول کارت، چهار رقم آخر کد ملی هر فرد است که برای راه اندازی کارت لازم است تا با مراجه به خودپرداز بانک تجارت، آن را تغییر داده و نیز رمز دوم و پویای خود را فعال کند. همچنین برای راه اندازی پیامک نیز باید به شعبه مراجعت فرمایید.

### ۳- راهنمای استفاده از خدمات کارت رفاهی با امکانات اصفهان کارت

کارتی که هم اکنون در اختیار شما قرار گرفته، با هدف سهولت و یکپارچگی در ارایه خدمات رفاهی و شهری ایجاد شده است. شما با این کارت می توانید از خدمات متنوع شهری و رفاهی استفاده و در زمان و هزینه های جاری خود صرفه جویی نمایید. در حال حاضر خدمات زیر برای کارکنان محترم دانشگاه قابل ارایه است.

### ۱-۳- سرویس های آفلاین کارت رفاهی - اصفهان کارت

این سرویس ها بدون نیاز به رمز کارت قابل استفاده می باشد و نقش کیف پول الکترونیکی را برای شهروندان بازی می کند. شارژ موجود بر روی کارت معادل پول نقد داخل کیف بوده و کارت، عملیات پرداخت الکترونیکی را بدون نیاز به ارتباطات شبکه ای و در کمترین زمان ممکن برای شهروند انجام می دهد.

## راهنمای جامع استفاده از خدمات کارت رفاهی

### ۳-۲-۳-مراکز پذیرنده سرویس آفلاین کارت رفاهی - اصفهان کارت

در حوزه های حمل و نقل شامل اتوبوس، قطار شهری، پارکینگ های طبقاتی و مراکز تفریحی مانند باغ پرندگان و باغ خزندگان، باغ پروانه ها، نمایشگاه صدف، باغ گلهای تله کایین، شهر رویاها و باغ های بالوان، موزه عصارخانه، خانه خلاقیت، جزیره بازی و ... قابل استفاده است. در حال حاضر، در کارتهای تحویل شده مبلغ ۲۰۰،۰۰۰ ریال شارژ تخصیص داده شده و در مترو، اتوبوس، مراکز آفلاین و... قابل استفاده می باشد. این کارتها، در ۸۰٪ نقطه در سطح شهر قابلیت شارژ شدن دارند.



### ۳-۳- محل های شارژ

باجه های فروش شارژ و کارت در سطح شهر سوپرمارکت های تجهیز شده به اصفهان کارت، دستگاه های شارژ خود کار

### ۳-۴- سرویس های آفلاین (اعتباری)

برای استفاده از این سرویس ها توسط کارت نیاز به ورود رمز می باشد. سرویس های آنلاین شامل شارژ بن های رفاهی و کوین های تعدادی مراکز تفریحی بر روی کارت ها می باشند. در آینده این سرویس ها بر روی کارت ها فعال خواهد شد.

### ۳-۵- محل های پذیرش بن های رفاهی

کلیه پذیرندهای طرف قرارداد شامل فروشگاه های کوثر، فروشگاه های رفاه، باشگاه ها، آژانس های مسافرتی، رستوران ها، فرنگسراها، شرکت های تعاضی و ... که برای مشاهده لیست تمام فروشگاه ها و آدرس آن ها می توانید به سایت sampa.escard.ir مراجعه فرمایید.

### ۳-۶- محل های پذیرش کوین های تعدادی

مراکز تفریحی و گردشگری، همچون باغ گل ها، باغ پروانه ها، باغ پرندگان، نمایشگاه خزندگان، تله کایین، تله سیث، بولینگ، شهر رویاها، بیلیارد صفه و ... قابل استفاده می باشد. در حال حاضر این سرویس فعال نمی باشد. بدینه است پس از افعال سازی از طریق اداره رفاه کارکنان اطلاع رسانی می شود.



### ۷-۳- راهنمای ورود به سامانه سمپا (SAMPA.ESCARD.IR)

## راهنمای جامع استفاده از خدمات کارت رفاهی

نام کاربری و گذرواژه برای ورود به سامانه سمپا، کد ملی شما می باشد، که پس از ورود بهتر است گذرواژه تغییر یابد.

نحوه ورود به سامانه CAP.Credit

پس از اولین ورود در مرحله اول شماره همراه را تایید و پس از نتیجه به تغییر رمز کاربری اقدام نمایید.

برای دریافت اوراق توصیه داده شده ورود اینجا را کلیک کنید  
برای مشاهده لیست فروشگاه های مجاز اینجا را کلیک کنید

**هزایای استفاده از سامانه :**

۱. سهولت و سرعت در اینترنت خود را به شفوفدن
۲. مدیریت بولی خودنمایی در محل و خارج
۳. مدیریت برخواران محل و خارج و بالاترین سطح نظارتی در حمل و نقل شهری
۴. صرفه جویی در مصرف اگذار و سرفی جوشی زنجیران
۵. استفاده از تراکت شفوفدن به عنوان تکلیف بول در معاملات روزمره
۶. پالایش فرداخ و سرویس پرداخت الکترونیک
۷. جلوگیری از رشدات و خود نقد به جای بیت
۸. امکان تراکت کامل بر محض مبلغ مذکور
۹. حذف هزینه چاپ باید و توانایی از جمله
۱۰. صرفه جویی در مصرف اگذار جلوگیری از سوءاستفاده های مالی اجتماعی
۱۱. سرعت عمل در تبلیغات مالی

همه حقوق این سامانه متعلق به شرکت به پرداخت ملت و شرکت چشم انداز  
ابنده پارسیان امانت

دوره ما  
تمامی با ما

ورود

با

لینک

ایمیل

فیس بوک

راهنمای ورود به سامانه سمپا

آدرس فروشگاههای طرف قرارداد

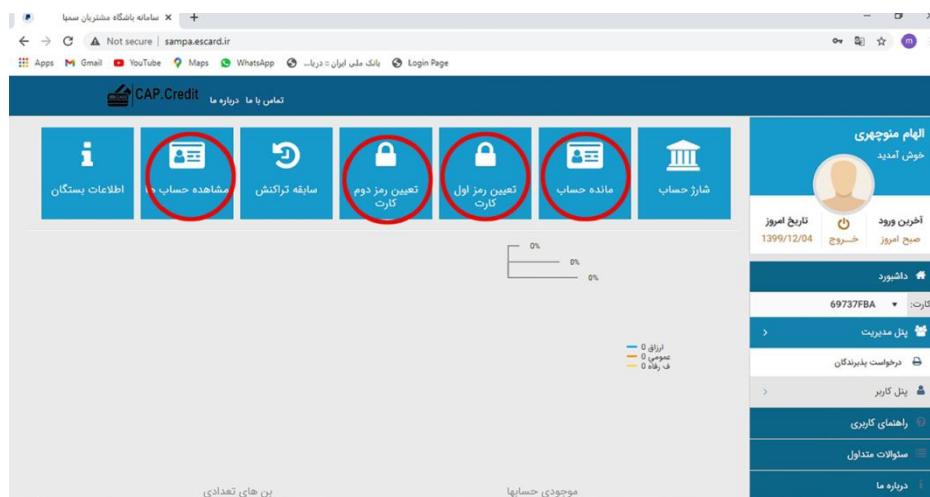
### ۸-۳-رمز کارت

رمز کارت (رمز خرید) بصورت پیش فرض چهار رقم آخر کد ملی می باشد که از طریق پنل کاربری (سامانه سمپا) امکان تغییر آن وجود دارد.

### ۹-۳-آدرس فروشگاههای طرف قرارداد

با مراجعه به سایت سمپا یا اپلیکیشن اصکیف، امکان مشاهده لیست مراکز طرف قرارداد وجود دارد.

پس از شارژ بن های رفاهی، جهت مشاهده بن، مانده حساب، محل های خرج، تغییر رمز اول و دوم می توانید وارد سایت سمپا به نشانی SAMPA.ESCARD.IR شوید.



### ۱۰-۳-اصکیف

اپلیکیشن "اصکیف" ابزار جدید پرداخت اصفهان کارت و گامی بزرگ در جهت تحقق شهر هوشمند می باشد.

## راهنمای جامع استفاده از خدمات کارت رفاهی

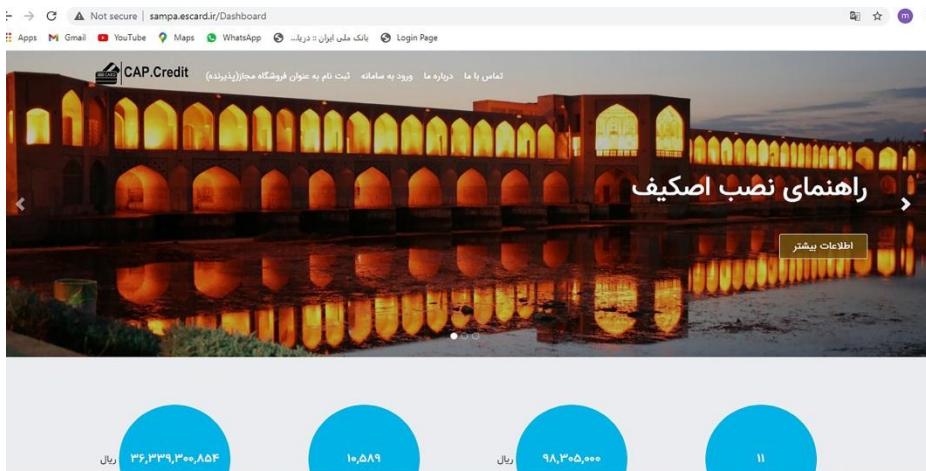
پرسنل محترم می توانند با نصب و شارژ کیف پول خود تمامی خدمات شهری را به صورت یکپارچه دریافت نمایند.



### ۱۱-۳- خدمات اپلیکیشن اصکیف

- خرید بلیط اماكن تفریحی (تله کایین، تله سیژ، زیپ لین و پل معلق صفه، شهر رویاه، بولینگ صفه، بیلیارد صفه، کارتینگ شهر رویاه، باغ پرندگان، باغ گلها و موزه حمام علی قلی آقا و...)
  - پرداخت کرایه تاکسی از طریق QR
  - خرید بلیط تک سفره مترو
  - پرداخت هزینه پارک حاشیه ای
  - پرداخت عوارض خودرو
  - پرداخت عوارض نوسازی
  - پرداخت عوارض کسب و پیشه
  - پرداخت های عمومی (خرید شارژ تلفن همراه، پرداخت قبوض، خرید بلیط اتوبوس، قطار، هواپیما، رزرو هتل و...)
  - سرویس اعتباری، مشاهده پذیرندگان، حساب ها، گردش ها و ... (قابل استفاده برای خدمات رفاهی سازمان و شرکت ها)
  - خرید بلیط اتوبوس و خرید طرح ترافیک (به زودی)
- برای کسب اطلاعات بیشتر درخصوص نصب و نحوه استفاده از اپلیکیشن اصکیف به سایت سمپا مراجعه فرمایید.

## راهنمای جامع استفاده از خدمات کارت رفاهی



**تفصیل**

- **مبلغ موجود در حساب بانکی، به صورت مستقیم قابل استفاده در "کارتهای رفاهی - اصفهان کارت" نمی باشد. و در صورت اتمام شارژ، باید در باجه های مخصوص شارژ شوند.**
- 4- امکان فعال سازی خرید بدون معرفی نامه و کسر از حقوق

با پارسی خداوند از ابتدای سال آینده و با مشخص شدن سقف اعتباری هر فرد و انجام مراحل تکمیل تعذیمه و سایر موارد، استفاده از این خدمات، به وسیله شبکه آسان خرید و همچنین شبکه اصفهان کارت برای همکاران فعال خواهد شد.

- 5- امکان استفاده کارت رفاهی به عنوان رهتاب کارت (راهنگار هوشمند تنظیم الکترونیکی بازار) برای دریافت کالاهای تنظیم بازار

پیش تر توزیع کالاهای در یک زمان کوتاه از سوی واحدهای صنفی صورت می گرفت و گاهی برخی افراد از مغازه های مختلف برای خرید اقدام می کردند که امکان سوء استفاده نیز وجود داشت، اما اکنون با ثبت مشخصات افراد، از این کار جلوگیری می شود و زمان بیشتری در اختیار مردم برای خرید کالاهای تنظیم بازار وجود دارد

برای این کار، هنگام خرید از طریق سامانه رهتاب، یک رمز چهار رقمی به تلفن همراه فرد فرستاده می شود که این رمز اجازه تحويل سهمیه کالاهای تنظیم بازار را به فرد مقتضی خواهد داد.

کارت رفاهی دانشگاه این امکان را فراهم کرده است تا بدون ارسال پیامک و فقط با کارت خریدهای رهتابی خود را انجام دهید. برای این کار، کارت خود را به متصلی فروشگاه نشان دهید و با گرفتن کارت در مقابل کارت خوان رهتاب، کالای خود را تحويل بگیرید. در دانشگاه با همکاری تعاونی مصرف کارکنان، کلیه کالاهای رهتابی از وزارت صنعت، معدن تجارت دریافت و با همین کارت بین دانشگاهیان توزیع می شود. همچنین همکاران می توانند با مراجعت به فروشگاههای کوثر و رفاه سهمیه کالاهای خود را دریافت نمایند. همچنین در صورت تمایل به گرفتن سهمیه سایر افراد خانواده، تعدادی رهتاب کارت در محل تعاونی مصرف دانشگاه آماده توزیه می باشد که با پرداخت هزینه قابل خرید است.

گفتگی است این طرح در حال حاضر در استان اصفهان به صورت جدی در حال پیگیری و اجراست و انتظار می رود در ماه و سال های آینده در سراسر کشور اجرایی شود.

