

به نام خدا

ضمن عرض خیرمقدم ، خواهشمند است قبل از ورود جهت حفظ نشاط سلامتی خود و استفاده بهینه از اماکن آبی به نکات مهم ذیل توجه فرمایید :

قبل از ورود :

۱. در اولین حضور خود در پارک آبی کلیه نشانه ها و دستورالعملها را مطالعه فرمایید .

۲. اخلاق ، بهداشت و ایمنی ، همیشه جزء مهمترین اصول در پارک آبی ماست . هدف ما ایجاد بهترین شرایط برای لذت بردن همه میهمانان این مجموعه می باشد . اخلاق ، بهداشت و ایمنی را ببینید ، بشنوید و به دیگران هم یادآوری نمایید . به یاد داشته باشید رعایت اخلاق ، بهداشت و ایمنی یک مسئولیت مشترک است . ما عمیقاً از شما مراقبت میکنیم و می خواهیم ، همه خاطرات خوش آیندی داشته باشند . در پارک آبی میتوانیم به شما کمک کنیم تا شما را ایمن نگه داریم اما نمیتوانیم شما را از عواقب رفتارهای بی پروا و غیرمسئولانه خود محافظت کنیم . شما باید برای سلامتی و ایمنی خود و دیگران مسئولیت پذیر باشید . به خوبی محیطها را ببینید . سرسره ها ، نرده ها ، کاشی ها ، کمدها ، پله ها و ... همه جا مرطوب است . مواظب باشید سر نخورید . این مجموعه هیچگونه مسئولیتی در مورد لغزش و سقوط کردن میهمانان ندارد . و همچنین مسئولیت صدمات و جراحات داخل به علت راه رفتن ، کشیده شدن به اشیاء یا سازه ها . با ورود به پارک آبی شما به طور خودکار با تمام این مسئولیت موافقت می کنید .

۳. برای همه افراد حتی کودکان ۵ سال به بالا مجبند تهیه فرمائید .

۴. در صورت ابتلا به بیماری های تنفسی ، قلبی-عروقی ، پوستی ، زخم های باز ، عفونی و ... از ورود به پارک آبی خودداری فرمائید . از ورود افراد که دچار بیماری های خاص (معلولیت ذهنی ، نابینا و ...) هستند به پارک آبی جلوگیری می شود . استفاده افراد با شرایط جسمانی خاص (خانم های باردار ، نقص عضو و ...) حتماً با نظر مدیرفنی و کسب تعهد کتبی امکان پذیر می باشد .

۵. از آوردن کودکان زیر ۵ سال به دلیل حفظ سلامتی آنان و رعایت بهداشت محیط خودداری فرمائید . کودکان زیر ۱۲ سال باید همراه بزرگسال وارد پارک آبی شوند و افراد زیر ۸ سال در تمامی اوقات توسط بزرگسال همراهی شود . مراقب کودکان و افراد مسن باشید و قبل از جدا شدن ، مکانی را برای دیدار مجدد معین کنید . مراقب خود و تمام کسانی که مسئولیت آنها را به عهده دارید باشید .

۶. جهت رفاه شما صندوق امانات در نظر گرفته شده است . لطفاً اشیاء با ارزش را بدون مراقبت رها نکنید . از آوردن موبایل ، زیورآلات (طلا ، انگشتر و ...) و اشیاء برنده خودداری فرمائید و در غیر اینصورت به بخش امانات تحویل دهید . زیورآلات مانند النگو حتماً با مجبند پوشیده شود .

۷. آوردن هرگونه نوشیدنی و خوراکی به داخل پارک آبی به دلیل رعایت مسائل بهداشتی ممنوع می باشد .

۸. طبق دستورالعمل ها و آئین نامه های استاندارد استفاده از سرسره های تک نفره با حداکثر وزن ۹۰ کیلوگرم و سرسره های دونفره با حداکثر مجموع وزن ۱۸۰ کیلوگرم مجاز می باشد .

۹. استفاده از سرسره برای کودکان و افراد با ناراحتی های قلبی - ریوی ، ناراحتی های مفصلی و هرگونه عمل جراحی غیر مجاز می باشد .

۱۱. ورود افرادی که مشروبات الکلی و مواد مخدر یا روان گردان مصرف کرده اند به پارک آبی ممنوع می باشد .

۱۲. از خرید و فروش بلیط و کارتهای اعتباری جدا خودداری شود (پیگرد قانونی دارد) .

توصیه های داخل مجموعه :

۱. قبل از ورود به رختکن در محل ورودی بهشت دمپایی تهیه نمایید .

۲. جهت شارژ مچبند خود به غرفه دریا (بعد از ورودی بهشت) مراجعه نمایید .

۳. برای ورود به پارک آبی و استخر الزاما از مایو شنا استفاده فرمائید . مایوهای بدن نما و دارای تکه های فلزی که امکان خراشیدن سطح بازی ها را دارند ، ممنوع است .

۴. از بسته شدن درب کمد خود اطمینان حاصل کنید .

۵. برای کمک به حفظ بهداشت آب در بالاترین استاندارد ، قبل از ورود به استخر دوش بگیرید و از شامپو استفاده نمائید .

۶. آب سرمایه ملی است . لطفا در صرفه جویی آن دقت فرمایید .

۷. جهت ضد عفونی شدن و عدم انتقال باکتری از داخل حوضچه کلر عبور نمایید .

۸. از آوردن کودکان زیر ۵ سال به دلیل حفظ سلامتی آنان و رعایت بهداشت محیط خودداری فرمائید . کودکان زیر ۱۲ سال باید همراه بزرگسال وارد پارک آبی شوند و افراد زیر ۸ سال در تمامی اوقات توسط بزرگسال همراهی شود . مراقب کودکان و افراد مسن باشید و قبل از جدا شدن ، مکانی را برای دیدار مجدد معین کنید . مراقب خود و تمام کسانی که مسئولیت آنها را به عهده دارید باشید .

۱۰. قبل از استفاده از خدمات هر بخش به نکات فنی و ایمنی که در ایستگاه های مختلف نصب و یادآوری شده توجه فرمائید . همه شرایط جسمی و فیزیکی خود را در نظر بگیرید و خروج نفرات قبل را مشاهده کنید . اگر مورد ناراحت کننده ای مشاهده کردید لطفا استفاده نکنید . در صورت استفاده مسئولیت آن کاملا با خود شماست . در حین استفاده از سرسره از هرگونه مانور دادن ، چرخیدن ، توقف کردن ، زانو زدن ، ایستادن و راه رفتن بر روی سرسره و از رهاسازی دستان خود خودداری کنید .

۱۱. از هرگونه عکس برداری و فیلم برداری جدا خودداری فرمایید (پیگرد قانونی دارد) .

۱۲. در صورت بروز هر گونه مشکل ، مشاهده موارد غیر اخلاقی ، بهداشتی و ایمنی و پیشامد ناراحتی یا حادثه ، مراتب را به پرسنل اطلاع دهید و از آنان کمک بخواهید .

۱۳. جهت کمک به حفظ امنیت خودتان به توصیه های کارکنان به طور کامل عمل کنید .

۱۴. به خروجی سرسره ها نزدیک نشوید و از بردن کودکان خود به ایستگاه سرسره ها امتناع ورزید .

۱۵. لطفا نظافت و بهداشت فردی و محیط را رعایت فرمایید . دقت فرمائید مواد خوراکی از منطقه های مشخص شده خارج نگردد .

توجه فرمائید استفاده از لیف ، ژلیت ، کرم و ماسک های زیبایی ، آدامس ، ظروف شیشه ای و هرگونه لنز و عینک در پارک آبی ممنوع می باشد .

۱۶. استفاده از سونا و جکوزی برای کودکان شما توصیه نمی شود . لطفا در این خصوص همکاری لازم را به عمل آورید .

۱۷. در خصوص نحوه استفاده از استخر ، سونا و جکوزی به تابلو نصب شده در مقابل جکوزی و دستورالعمل استفاده از این امکانات توجه فرمائید .

۱۸. با احترام رفتار کنید . ما یک پارک آبی خانوادگی دوستانه داریم و به همه افراد احترام گذاشته می شود . با انجام رفتارهای ممنوعه شامل سوت زدن ، دویدن ، هل دادن ، فریاد زدن ، شوخی های خطرناک و مصرف دخانیات ، ناسازا گفتن ، تهدید کردن ، انداختن آب دهان ، دعوا کردن ، برهنگی یا انجام موارد غیر اخلاقی ، قصد آسیب زدن به دیگری و ... مجبور به ترک مجموعه خواهید بود . مدیریت حق دارد در

- صورتی که قوانین مجموعه رعایت نشود بدون هیچ باز پرداختی متخلفان را از مجموعه اخراج نماید . هرگونه آسیب به اموال یا سرقت از دیگران قابل قبول نیست و ضمن اخراج و جبران خسارت ، از مجموعه مراتب به پلیس اطلاع داده می شود .
- ۱۹ . هرگونه آسیب به اموال یا سرقت از دیگران قابل قبول نیست و ضمن اخراج و جبران خسارت ، مراتب به پلیس اطلاع داده می شود . در صورت برهنگی یا انجام شئون غیر اخلاقی ضمن اخراج از پارک آبی به پلیس گزارش داده می شود .
- ۲۰ . لطفا از مچبند خود مراقبت کنید . در صورت مفقود شدن هزینه خسارت آن دریافت می شود .
- ۲۱ . لطفا به مکانهای اختصاصی ناجیان اپراتورها و پرسنل نزدیک نشوید
- ۲۲ . در صورت پیشامد مشکل به جهت رعایت اصول ایمنی ، دستگاه ها به صورت موقت تعطیل میشوند . لطفا صبور باشید .
- ۲۳ . ساعت استفاده از خدمات شربتخانه ، فست فود ، فوتبال صابونی و ماساژ ، از ابتدای سانس تا ۳۰ دقیقه قبل از اتمام سانس و ساعت فعالیت استخر و سرسره ها از ابتدای سانس تا ۱۵ دقیقه قبل از اتمام سانس می باشد . لطفا تنظیم برنامه فرمائید .

پایان سانس :

- ۱ . قبل از خروج از رختکن اضافه باقی مانده شارژ مچبند خود را در غرفه دریا تسویه کنید و مچبند خود را تحویل حراست ورودی بهشت نمائید .
 - ۲ . بعد از خروج از استخر دمپایی خود را داخل سبد بگذارید .
 - ۳ . دقت فرمائید از وسایل شخصی خود همچون حوله ، مایو و سایر موارد به دقت نگهداری نمایید . در صورت جا ماندن به دلیل مسائل بهداشتی امکان نگهداری وسایل وجود ندارد و مجموعه مسئولیتی در این خصوص نخواهد داشت .
 - ۴ . جهت بهبود کیفیت خدمات سرزمین موج های دریایی ، کلیه پیشنهادات و انتقادات خود را در دستگاه نظر سنجی واقع در سالن شادی منتقل نمائید .
- شادی و سلامتی شما آرزوی قلبی ماست .